HoloGraphic S.A.S.

CO14/5800

REPORTE DE SERVICIO TÉCNICO

CONSECUTIVO: SDA-20222034 DIA 30 MES 1 AÑO 2024

DATOS CLIENTE

EMPRESA : Secretaria distrital de ambiente

CONTACTO : Felipe bogaca. NIT:

TELEFONO : UBICACIÓN ☐ INTERNA ☒ CLIENTE

DATOS DEL SERVICIO

HORA DE LLEGADA : 9:00 Am HORA DE SALIDA : 10:50Am

MANTENIMIENTO ☒ REPARACION ☐ GARANTIA ☐ REVISION ☐ OTROS ☐

FACTURAR SI ☐ NO ☐ CUAL?

EQUIPO	MODELO	SERIE
IMPRESORA TSC	TE 200	TEA2203O715

PARTES REPARADAS O REEMPLAZADAS

NUMERO DE PARTE	DESCRIPCION	SERIE

OBSERVACIONES

Se recomienda realizar limpieza al cabezal y al rodillo de arrastre (Platen Roller) con alcohol ISOPROPILICO después de gastar cada rollo de

* Se adjuntan pruebas de impresion al respaldo de la hoja

Limpieza de cabezal ☒ rodillo ☑ sensores ☒ carcaza ☒

Se realiza mantenimiento General a la impresora

Se realiza limpieza de Sensores, Board, cabezal, rodillo y carcasa

Se verifica cabezal "Sin fisuras o daños" Rodillo en perfecto Estado.

Se adjuntan pruebas de impresion al Respaldo.

SU SATISFACCIÓN ES LO MÁS IMPORTANTE PARA NOSOTROS, AGRADECEMOS SU RESPUESTA A LAS SIGUIENTES PREGUNTAS

1.Cómo calificaría la atención recibida en la visita? Excelente ☒ Buena ☐ Por mejorar ☐

2 Considera que el tiempo empleado para la asesoría es el apropiado? Si ☒ No ☐ Por que?

Se tiene un debido tiempo para revisar a detalle el equipo

3. Qué aspectos sugeriría mejorar para una visita futura?

Ninguna

Luis Guzman

FIRMA TÉCNICO

FIRMA Y SELLO DEL CLIENTE

PBX (601) 756 16 13 www.holographic.com.co info@holographic-sas.com

Av Cra 68 No 75a - 50 Centro Comercial Metrópolis
Edificio ofi-espacios oficina 415
Bogotá D.C. - Colombia

EVA

LSX730

VIGENCIA
PERMANENTE



```
PHYSICAL    8192 KBYTES
AVAILABLE   4837 KBYTES
----------------------------
```

```
----------------------------
     SYSTEM INFORMATION
----------------------------
       MODEL: TE200
    FIRMWARE: A2.12 EZD
    CHECKSUM: 0832A4AB
         S/N: TEA22030715
         TCF: NO
  NON-RESET: 24       m (TPH)
       RESET: 24       m (TPH)
  NON-RESET: 0          (CUT)
       RESET: 0          (CUT)
    BAD DOT: 0
----------------------------

----------------------------
     PRINTING SETTING
----------------------------
       SPEED: 2 IPS
     DENSITY: 13.0
       WIDTH: 3.25 INCH
      HEIGHT: 1.98 INCH
         GAP: 0.11 INCH
   INTENSION: 5
    CODEPAGE: 1252
     COUNTRY: 001
----------------------------

----------------------------
          Z SETTING
----------------------------
    DARKNESS: 16.0
       SPEED: 7.0 IPS
       WIDTH: 4.00 INCH

       TILDE: 7EH  (~)
       CARET: 5EH  (^)
   DELIMITER: 2CH  (,)
    POWER UP: NO MOTION
  HEAD CLOSE: NO MOTION
----------------------------

----------------------------
     DRAM FILE (0 FILES)
----------------------------
    PHYSICAL  16384 KBYTES
    AVAILABLE   256 KBYTES
----------------------------

----------------------------
     FLASH FILE (0 FILES)
----------------------------
```